

PREGUNTAS FRECUENTES –LICENCIAS ZOOM PARA DOCENTES

1. NO TENGO ACCESO A NINGUNA LICENCIA ¿CÓMO PUEDO ACCEDER?

Es imprescindible que usted cuente con un aula virtual activa para acceder a la herramienta Zoom. Para solicitar un aula virtual debe completar el siguiente [formulario](#)

El aula virtual se habilitará dentro de un período de 72 hs hábiles y recibirá un correo de confirmación del PIED.

2. NO RECIBÍ NINGÚN CORREO ELECTRÓNICO DE ACTIVACIÓN DE LA CUENTA ZOOM

Recuerde que en el transcurso de esta semana se realizarán las asignaciones (hasta el día miércoles 8 de abril) y que el correo de activación de la licencia zoom (básica u PRO) es el mismo que está configurado dentro de su campus virtual. Compruebe la dirección de correo electrónico que tiene registrado dentro de aula Moodle dentro de su Perfil.

3. POSEO UNA LICENCIA BÁSICA Y QUIERO CAMBIAR A UNA LICENCIA PRO

Para ello debe completar el formulario de solicitud de la licencia PRO [aquí](#).